书院制管理模式在大学生关怀教育中的应用研究

秦向伟，姜文龙
西安欧亚学院

摘要 随着教育的不断发展，大学生关怀教育越来越受到关注。在书院制的背景下，实行社区化管理，书院学生关怀教育成为书院制改革的一个重要方向。本研究以大学生的视角为主，结合书院制的角度，探讨了大学生关怀教育的价值、实施策略和实施效果，并提出了进一步完善大学生关怀教育的建议，包括多元化的教育活动和更精细化的关怀服务，从而提高大学生综合素质和自我认知水平。

关键词 书院制；社区化；大学生；关怀教育

随着高等教育规模的扩大，大学生关怀需求也日益丰富多样化，传统关怀模式已不能满足其发展要求。现代大学书院制学生教育管理模式是高校践行“全人教育”理念、回应一流本科教育应然使命、落实立德树人根本任务创新组织形态的革新之举[1]。而书院制管理已逐渐成为提升大学生关怀质量的有效途径。具体而言，书院制管理要求高校改变封闭管理模式，倡导集体生活和开放式教学。书院和学院作为人才培养的两个主体，二者是相辅相成的，共同服务于“培养全面发展的人”这一核心目标[2]。通过以社区为中心的方式，促进学校、家庭和社区的协同发力，为大学生提供更全面的关怀教育。书院制管理模式能够借助社区资源和成员，利用社交网络，构建学校、家庭和社区的三方共育机制，为大学生提供一个更社会化的学习与发展环境。此外，书院制管理能够优化关怀资源的配置，提高关怀工作的针对性和实效性，从而实现全方位支持和协同作战。通过这种模式，大学生能够更好地应对学习和社交压力，提高学业成绩和自我调节能力，创造一个更加稳定和快乐的校园生活环境。我们需要探讨书院制管理模式下的学生关怀教育的概念、意义、实施策略以及实施效果和面临的问题等方面。

一、研究的意义及方法

1. 研究意义

研究大学里的书院制管理下的学生关怀教育的意义在于，探讨如何采取有效的措施，构建一个良好的学生社区，提供更全面、更个性化的关怀教育服务，促进学生的全面发展和成长，提高学生的学习成绩和心理健康水平，增强学生的自我调节能力和综合素质，加强学生与社会资源的对接，加强学生与学校之间的联系，进一步提高大学的教育质量和社会影响力。

2. 研究方法

首先，选取两所高校，一所为书院制改革高校，一所为非书院制改革高校。调查对象为各校大一到大四的学生各选取了25名大学生，对这200名大学生进行抽样调查。调查通过在微信、钉钉等平台投放线上调查问卷。对学生关怀教育的是实施情况，关怀覆盖范围，及学生关怀的质量和内容等方面的信息加以收集和整理，通过对传统模式下的学生关怀，双院模式的学生关怀进行一定对比分析。从而进一步掌控在社区模式中学生关怀教育发展的可取之处和不足。

其次，由于调查问卷有这一定的局限性，为了使得出的结论更据真实性和指导性。我们将在问卷调查的基础上，加上一些对填了问卷调查学生的访问。通过对学生本人的采访，使我们可以更加了解学生在学习生活总受关怀情况，和对双院管理这种新式管理的看法。

再次，通过对国内外的文献资料进行一定对比和整理，可以使我们了解双院制在国内外发展的方向，有利于我们对其分析的更加全面和透彻。

二、相关概念与理论综述

书院制管理作为一种新型的管理模式，应当包含以内容：一是通识教育和专业教育相结合，二是促进跨学科交流，三是师生之间、学生之间的良性互动[3]。将对书院制管理、学生关怀教育等相关概念和理论进行综述。

1. 书院制管理

书院制管理是指将高校分为若干个学生社区，按照社区为基础，以学生为中心，构建起一种全方位的管理模式[4]。书院制管理强调的是学生的个性化需求和差异化服务，通过社区导员的关注和帮助，为学生提供更为全面的服务和支持。书院制管理的实施需要高校各方面的支持和配合，同时也需要社区导员和学生的积极参与和配合。

2. 学生关怀教育

学生关怀教育是指高校对学生进行关注、照顾和帮助，为学生提供全方位的服务和支持[5]。学生关怀教育的目的是帮助学生解决在学习、生活和情感等方面的问题和困难，促进学生的全面发展和成长[6]。学生关怀教育需要社区导员和其他教育工作者的共同参与和配合，同时也需要学生自身的积极参与和配合。

3. 社区辅导员

社区辅导员是指在书院制管理模式下，负责对学生进行关注、照顾和帮助的专业人员。社区辅导员具有双重身份，一是具体学生事务的管理及服务者，负责学生的奖惩、助学、安全稳定等基于职能的管理与服务；二是基于全人教育的“学生发展”的教育者，侧重于学生事务的教育功能[7]。社区导员需要具备较强的沟通、协调和教育能力，能够与学生建立起良好的关系，帮助学



生解决在学习、生活和情感等方面的问题和困难。社区导员在书院制管理模式下，扮演着重要的角色，是学生关怀教育的重要组成部分。

4.书院制管理下的思政教育

书院制管理下的学生关怀教育是指在书院制管理模式下，尊重学生的个性差异，运用“人性化”的方法，激发学生的积极性、主动性和创造性，促进他们自由全面发展的过程[8]。社区辅导员作为学生关怀教育的重要组成部分，学生社区辅导员主要履行指导者、研究者职能和扮演“人生导师和健康成长的知心朋友”角色[9]。书院制管理下的学生关怀教育需要高校各方面的支持和配合，同时也需要社区导员和学生的积极参与和配合。

书院制管理和学生关怀教育是高校管理中的重要内容，社区导员作为学生关怀教育的重要组成部分，需要承担着对学生进行全方位的关注和帮助的任务。书院制管理下的学生关怀教育需要高校各方面的支持和配合，同时也需要社区导员和学生的积极参与和配合。通过书院制管理和学生关怀教育的实施，可以更好地促进学生的全面发展和成长。

三、大学生关怀教育现状分析

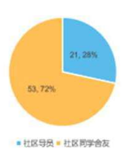
调查表明，在传统教育管理模式下，大部分同学认为在校园感受到被他人关怀，但也有少数同学未感受到别人的关心。感受到关怀的人群有74%是感受到来自同学或者室友的的关怀，感受来自老师关怀的人群仅占26%。而老师对同学的关怀中也仅有9%是对同学生活的关心，之后和同学的交流调查中有同学提出学院活动少，基本是学习方面，活动模式过于死板等。同时13位同学表示感在平时生活中很难见到自己的老师，也很难在老师那里感受到生活方面的关心，而在学习方面老师反而更加关注（见图1）。

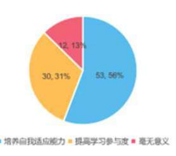


图1 传统模式下

调查问卷结果分析进一步显示，双院环境下，来自社区的关心占74%，来自学院的关心占21%。进校以来未感受到关心的人仅占比5%。而来自生活方面的关怀，和传统教育管理模式一样，学院老师几乎不怎么关心学生心理和生活问题，但在双院模式下，来自社区的关怀，弥补了这一步分缺陷。而在社区感受到关心的仅有28%来自于社区导员，其他基本是同学之间。同时，在双院环境下同学们表示书院制的管理培养了自我环境适应能力的同学占百分之56%，认为双院环境下有利提高学生学习参与度和学生积极性的占比31%。仅有13%认为毫无意义（见图2）。从对其他同学的交谈中，他们同样认为社区管理体系，社区组织的活动和学生自治，以及学院老师对其学习上的关怀对其帮助很大。但生活方面社区导员和老师极少过问也极少关怀。







是否被关怀　社区关怀类别　对关怀活动的感受

图2 社区化模式下

在书院制的管理模式下，学校关怀力度进一步扩大，感受到学校关心的同学大大增加。学校社区的各种活动也进一步加强了学生对环境的适应能力，以及各种社区活动也培养了学生团结合作能力。社团活动的多样化，也扩宽了社交渠道，增进了学生间的关系，进一步加强了学生内部的关怀能力和关怀品质。来自学院老师的学习上的关心，促进了学生学习的积极性和主动参与性。使学生的学习能力有了进一步的提高。

四、书院制改革在大学生关怀教育的价值

1.增强学生参与感和归属感

书院制管理下，学生可以更好地融入学生社区，参与到各种社区活动中，与教师和其他学生之间的交流和合作也得以加强。这种参与感和归属感的增强可以帮助学生更好地适应大学生活，减轻他们的孤独感和焦虑感，从而更好地投入到学习和生活中。

2.提高学生的学习成绩和综合素质

学生关怀教育和书院制管理的目的是促进学生的全面发展和成长。通过针对学生的个性化服务和提供全方位的关怀和支持，帮助学生提高学习成绩，增强自我调节能力和综合素质。同时，书院制管理下，学生之间的互动和合作也可以促进学生的学习资源共享和知识交流，对学生成绩的提高也有积极的促进作用。

3.促进学生的心理健康和社会交往能力

大学生心理健康问题越来越受到关注。书院制管理下，学生关怀教育可以针对学生的心理健康问题提供相应的服务和支持，帮助学生更好地调节情绪、缓解压力。此外，学生之间的互动和合作也可以促进学生的社会交往和沟通能力的提高，为学生未来的职业发展打下坚实的基础。

4.加强学生与社会资源的对接

大学应该是学生获取知识和资源的重要途径之一，而学生关怀教育和书院制管理的目的之一就是为了帮助学生更好地获取这些资源。书院制管理下，学生可以更好地与社会资源对接，包括社会实践机会、校企合作、就业信息等方面，这样可以帮助学生更好地了解社会发展的方向和趋势，提高学生的职业素养和竞争力。

书院制管理下的学生关怀教育具有多方面的优势，可以帮助学生更好地适应大学生活，提高学习成绩和综合素质，促进心理健康和社会交往能力的提高，加强学生与社会资源的对接，为学生未来的职业发展打下坚实的基础。

五、书院制改革在大学生关怀的不足

1.教师缺乏主动性，对学生关怀不足

目前，高校教师普遍存在“传道授业解惑”的传统角色认知，重视知识传授而忽视学生心理关怀。在书院制管理中，教师是最直接也是最重要的管理人员和学生

关怀提供者，但部分教师由于角色认知偏差，主动性不足，学生心理动态掌握不深入，很难高质量开展学生关怀教育，几乎全部依靠学生主动求助。这无疑增加了学生开放心扉的难度，不利于学生心理问题的及时发现和解决。

2.学生关怀重心失衡，注重学习，而忽视心理关怀

目前，高校书院制管理主要聚焦在学生的学习情况和生活起居，相比而言对学生心理状况的关注较弱。在书院制管理日常工作中，“操心”学生的学习进步与成绩提高远远超过对学生心理健康的关注，这使得书院制管理在学生关怀教育中的作用无法充分发挥。事实上，大学生心理问题的产生与学习成绩无必然联系，学校应加强对学生心理状况的关注与支持。

3.管理人员水平不高，工作不规范

书院制管理者包括辅导员、班主任以及学生干部，其素质和管理水平直接决定书院制管理效果。但现实中，部分管理人员对学生关怀教育理解不深入，工作敷衍了事，难以切实关心并解决学生问题，致使学生难以被及时发现和有效帮助。书院制管理工作不规范，制度执行不力也制约了其效果发挥。

4.不同老师管理模式不同，学生接受度低

不同老师管理模式不同，学生接受度低。高校教师由于专业背景、性格特征、工作年限等因素的差异，在书院制管理中采取的具体模式和方式存在较大差异。

部分教师注重于学生生活管理与学习监督，通过设置严格的生活规范和学习考核来推进管理工作。这种模式虽然在保证学生有序生活学习方面发挥一定作用，但相对缺乏对学生心理状态的关注，学生难以产生心理亲近感，不利于教师与学生之间建立信任关系。另外一些教师采取较为自由随和的管理方式，重视与学生的情感交流与沟通，但在工作责任心和严谨性方面略显不足，致使管理效果受到影响。

不同教师采取的书院制管理模式差异使得学生无法做到理解与适应所有的教师，不利于学生对教师的信任与敞开心扉。在一个社区中，每位教师的管理方式和习惯都直接影响着学生的情绪体验和心理感受，学生需要在不同社区教师之间频繁切换，以适应不同的管理模式，这无形中增加了学生的心理压力，不利于学生与社区教师之间建立深入的互动关系。

5.关怀教育体系不完善

在大学里的书院制管理下，学生关怀教育的体制存在着不少不足之处。首先，大学书院制管理的实施缺乏一个完善的管理系统，管理者们缺乏足够的经验和能力来确保存在的相关政策能够得到正确的执行。其次，大学书院制管理下的学生关怀教育缺乏有效的支持，这就导致了学生关怀教育的资源分配不公平，对贫困学生缺乏关注和帮助。此外，书院制管理下的学生关怀教育缺乏有效的考核机制，这使得教育质量的提高受到限制。综上所述，由于体制的不完善，大学书院制管理下的学生关怀教育存在着不少不足之处。

六、解决问题的应用路径

1.完善和落实导师制

建全导师制是指为每个学生指定一名导师，导师将负责学生的个性化指导和关怀，协助学生解决学习和生活中遇到的问题。导师不仅要关注学生的学习成绩，还要关注学生的心理健康状况、人际关系、职业规划等方面。通过建立建全导师制，学生可以得到更加贴近实际的关怀，有效地解决老师对学生关怀不足的问题。

建立建全导师制需要学校制定相应的政策和制度，明确导师的工作职责和要求。导师需要对学生进行全面的了解，建立起稳定的师生关系。在日常工作中，导师应该积极与学生沟通交流，及时解决学生遇到的问题。导师还应该关注学生的心理健康状况，指导学生正确处理情绪，避免出现心理问题。

首先，建立建全导师制可以帮助学生更好地适应大学生活。导师可以为学生提供必要的指导和帮助，帮助学生快速适应大学生活。其次，建立建全导师制可以促进学生的全面成长。导师不仅要关注学生的学习成绩，还要关注学生的心理健康状况、人际关系、职业规划等方面。通过指导学生正确处理问题，帮助学生树立正确的人生观和价值观。最后，建立建全导师制可以提高学生的归属感和自我意识。导师在关注学生的学习和生活中，也会与学生建立起稳定的师生关系。这种关系可以促进学生与学校、社会建立联系，增强学生的归属感和自我意识。

建立建全导师制是解决老师对学生关怀不足问题的有效途径。通过建立建全导师制，学校可以为每个学生提供全面的关怀和指导，帮助学生更好地适应大学生活，促进学生的全面成长，提高学生的归属感和自我意识。学校需要加强对导师的管理和监督，确保建全导师制的有效实施。

2.建立建全社区学生关怀评价体系

全社区学生关怀评价体系指将学生对社区导员关怀的满意度纳入考核评价体系，定期收集学生对社区导员关怀工作的意见和建议，并纳入导员考核考评。通过对关怀工作的客观评价，社区导员必须不断改进，确保学生关怀工作的充分性和高效性。这有助于社区导员重视学生管理工作，并积极总结改进，不断提高学生关怀能力。

实行全社区学生关怀评价体系后，社区导员会为满足学生关怀要求下足本职，从而学生会越来越信任社区导员，在遇到学习生活困境时都能够主动向导员求助。同时，学生的归属感也进一步增强。社区导员的管理节奏和关怀方式也会有明显易于学生接受的转变，有力地提升了学生管理质量。

全社区学生关怀评价体系的实施，有效弥补了大学社区管理机构学生关怀不足的短板，增强了管理的针对性与准确性。全社区学生关怀评价体系是推动大学社区管理进步的重要举措，运用合理有效的评价机制，是提高社区管理效能的必由之路，也是实现教育创新发展的关键所在。

3.加强对教师的激励

加强对教师的激励是解决学生关怀教育不足的有效途径，重点在于调整教师思维方式并提升行动能力。首先，要重构教师的教育理念，让他们认识到关怀教育是教育工作的核心，对学生的成长至关重要。只有改变思维观念，教师才会下决心采取行动，以提供更多关连和支持。

其次，需要改进教师的专业技能。关怀教育涉及到



与学生的交流、指导、了解、帮助等多方面，需要教师具备相应的知识和能力。可以开设关于学生心理发展、问题行为识别、辅导技巧等课程，让教师拥有足够的训练，以实施更为周到和专业的关怀教育。技能的提高会增强教师的自信心，使其更积极主动地履行责任。

第三，可以提供更多的交流机会，让他们有更多分享和互动的时机。院级或社区内的座谈会、研讨会和学生导师会等都是很好的交流平台。通过分享成功案例和交换意见，教师不仅能进一步学习，也能增强团队合作精神和责任感，进一步意识到作为一线教育工作者应尽的义务所在。

除此之外，还应适当增加教师的工作报酬或制定相关奖励机制。只有给予教师发展的动力和空间，他们才会有更大的积极性和主动性，不断提高自身，以提供更好的教学和指导。而学校管理层的支持和鼓励也同样重要，只有上下得到联系，教师的工作热情才能得到有效表达。

4. 建全关怀教育管理制度

学校应积极采取措施统一和规范书院制管理模式。学校应在理念上达成高度共识，要求每位教师在管理中兼顾学生生活学习和心理关怀两个方面，做到管理与关怀的有机结合。学校应制定书院制管理工作手册，明确各管理环节的标准和要求，教师应在此基础上结合具体学生情况开展工作。

七、结语

在大学里，书院制管理已经成为学生关怀教育的一种重要形式。未来，随着社会的发展和学生的需求不断变化，书院制管理也将面临新的机遇和挑战。

首先，随着新技术的发展和应用，书院制管理将更加智能化和信息化。学校可以利用大数据、人工智能等技术手段，对学生的行为和需求进行更准确的分析和预测，从而更加精细化地开展学生关怀教育。

其次，随着学生群体的多元化和国际化程度的提高，书院制管理也需要更加多元化和国际化。学校可以开展多样化的文化交流活动，提供更加丰富多彩的国际化教育，从而更好地满足不同学生的需求。

另外，随着社会的不断变化，学生的职业发展需求也在不断变化。未来，书院制管理需要更加紧密地与产业和市场联系，了解就业市场需求，为学生提供更加实用的职业指导和技能培训，帮助学生更好地适应职业发展的变化。

最后，未来的书院制管理需要更加注重学生自主性和创新精神的培养。学校可以鼓励学生参与书院制管理的设计和实施，激发学生的创新能力和创业精神，同时也提高了学生对书院制管理的归属感和参与度。

未来的书院制管理将更加智能化、多元化、国际化和注重创新精神的培养。学校需要积极适应这些新的机遇和挑战，加强与产业和市场的合作，提高学生的综合素质和创新能力，从而更好地促进学生的全面发展和提高学生关怀教育的效果。

参考文献

[1]刘学燕.大学书院制改革的困境反思与路径优化——基于结构功能主义理论框架的分析[J].大学教育科学,2022,(4):119-127.

[2]吴春阳,张宝强,丁笑生.组织变革视角下现代大学书院制革新的逻辑理路[J].江苏高教,2023(01):59-65.

[3]刘东海,江皓,刘梦茹,等.我国高校书院制:内涵、误区与走向[C].//2017第四届海峡两岸暨港澳地区高校现代书院制教育论坛论文集.2017:260-267.

[4]张乐芳,陈振星,周岚."以学生为中心"的高校学生事务研究与实践[J].教育教学论坛,2022(01):169-172.

[5]周铭.民办高校大学生关怀研究[D].南华大学,2020.

[6]李萌萌.当代大学生的关怀品质及其培育研究[D].东北师范大学,2016.

[7]杨少玉,周岚.基于"学生发展"的社区辅导员的角色与价值-以西安欧亚学院为例[J].林区教学,2022,(3):42-45.

[8]张莉,肖岭璐.大学生思想政治教育人文关怀的实现路径[J].学校党建与思想教育,2020(11):41-44.

[9]杨世红,蔡明,王滢等.高校学生社区辅导员队伍建设刍议[J].大家,2011,(7):24-26.

作者简介

姜文龙，西安欧亚学院 学生。
联系电话：18784910862
电子邮箱：1570104436@qq.com
秦向伟，西安欧亚学院 辅导员，研究方向：思想政治教育、项目管理。
联系电话：13319185608
电子邮箱：qinxiangwei@eurasia.edu

